REGULAMIN DOKONYWANIA DAROWIZN ONLINE

na rzecz Fundacji Ktoś, nie coś

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania darowizn pieniężnych na rzecz **Fundacji Ktoś, nie coś** za pośrednictwem formularza płatności dostępnego na stronie internetowej Fundacji www.ktosniecos.org
2. Dane Fundacji:
   Fundacja Ktoś, nie coś z siedzibą w Zielonce, ul. Zielone Łąki 24/1, 05-220 Zielonka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000780130

   Dane adresowe:
   Fundacja Ktoś, nie coś
   Ul. Zielone Łąki 24/1
   05-220 Zielonka

   Nr rejestrowe/ identyfikacji:
   KRS 0000780130
   NIP 1251692243
   REGON 383005880

   Kontakt:
   Renata Wójcik
   E-mail: fundacja@ktosniecos.org
   Tel. 501000774 / +48 501000774
3. Fundacja jest organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Prowadzi działalność społecznie użyteczną w sferze zadań publicznych, o której mowa w art. 3 ust. 1 tej ustawy, w szczególności w zakresie ekologii i ochrony zwierząt oraz ochrony dziedzictwa przyrodniczego (art. 4 ust. 1 pkt 18), nauki, edukacji, oświaty i wychowania (art. 4 ust. 1 pkt 14), a także promocji i organizacji wolontariatu (art. 4 ust. 1 pkt 27).
4. Fundacja posiada status organizacji pożytku publicznego (OPP) od dnia 17 lutego 2023 r., zgodnie z wpisem ujawnionym w Krajowym Rejestrze Sądowym.
5. Darowizny przekazywane za pośrednictwem strony internetowej są przeznaczane na realizację celów statutowych Fundacji.
6. Przez Darczyńcę rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną albo inną jednostkę organizacyjną dokonującą darowizny na rzecz Fundacji.
7. Darowizna jest nieodpłatnym świadczeniem na rzecz Fundacji w rozumieniu **art. 888 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny**. Zgodnie z art. 890 § 1 Kodeksu cywilnego darowizna dokonana bez zachowania formy aktu notarialnego jest ważna, jeżeli przyrzeczone świadczenie zostało spełnione.
8. Darowizna, poza swoim znaczeniem prawnym jako nieodpłatne świadczenie na rzecz Fundacji, stanowi również dobrowolną formę pomocy, wyraz empatii, solidarności i wsparcia dla realizacji celów statutowych Fundacji, w szczególności działań na rzecz ochrony zwierząt, ich dobrostanu, edukacji oraz niesienia pomocy zwierzętom wymagającym opieki.

9. Dokonanie darowizny **nie stanowi zakupu towaru ani usługi i nie wiąże się z obowiązkiem spełnienia przez Fundację świadczenia wzajemnego na rzecz Darczyńcy**.
10. Do darowizn stosuje się w szczególności przepisy art. 888–902 Kodeksu cywilnego. Fundacja działa również na podstawie ustawy z dnia 6 kwietnia 1984 r. o fundacjach oraz własnego statutu. Art. 16 ustawy o fundacjach przewiduje możliwość nabywania przez fundację środków w drodze darowizny.

§ 2. SPOSÓB DOKONYWANIA DAROWIZNY

1. Darowizny mogą być dokonywane za pośrednictwem formularza płatności dostępnego na stronie internetowej Fundacji.
2. Obsługa formularza darowizn odbywa się przy wykorzystaniu systemu **wpłacam.ngo.pl**, przeznaczonego do obsługi wpłat na rzecz organizacji pozarządowych.
3. Operatorem płatności internetowych wykorzystywanych przez system Wpłacam jest:
   PayU S.A.
   ul. Grunwaldzka 186
   60-166 Poznań
4. Darczyńca wybiera kwotę darowizny oraz jedną z dostępnych w danym momencie metod płatności udostępnionych przez operatora płatności.
5. Dostępność poszczególnych metod płatności może zależeć od aktualnej oferty i warunków technicznych PayU oraz systemu Wpłacam.
6. Do dokonania płatności online może być wymagane podanie adresu poczty elektronicznej.
7. Darczyńca przed zatwierdzeniem płatności powinien sprawdzić prawidłowość podanej kwoty oraz pozostałych danych dotyczących transakcji.
8. Dokonując darowizny, Darczyńca potwierdza, że środki przeznaczone na darowiznę pochodzą z legalnego źródła oraz że jest uprawniony do dysponowania nimi.

§ 3. SPOSÓB I CZAS REALIZACJI DAROWIZNY

1. Po wybraniu kwoty darowizny i sposobu płatności Darczyńca zostaje przekierowany do systemu obsługi płatności.
2. Darowizna zostaje zrealizowana po skutecznym przeprowadzeniu transakcji płatniczej.
3. Czas autoryzacji płatności oraz przekazania środków zależy od wybranego sposobu płatności, banku Darczyńcy oraz zasad działania operatora płatności.
4. Fundacja nie ma wpływu na czas autoryzacji transakcji przez bank Darczyńcy ani na przerwy techniczne lub inne okoliczności pozostające po stronie operatora płatności.
5. **W związku z tym, że przedmiotem darowizny są środki pieniężne i Fundacja nie dokonuje sprzedaży towarów, nie występuje dostawa, wysyłka ani czas przygotowania zamówienia.**
6. W związku z dokonaniem darowizny Darczyńcy nie jest dostarczany żaden towar ani usługa.

§ 3A. DAROWIZNY CYKLICZNE (STAŁE WPŁATY) I REZYGNACJA

1. Darowizna cykliczna (stała wpłata) to darowizna, którą Darczyńca ustanawia jednorazowo, a której kolejne kwoty są pobierane automatycznie, co do zasady co miesiąc, z instrumentu płatniczego wskazanego przez Darczyńcę.
2. Darczyńca może w każdej chwili zrezygnować z darowizny cyklicznej, bez podawania przyczyny. Rezygnacja wstrzymuje kolejne wpłaty i nie dotyczy wpłat już dokonanych (do zwrotów stosuje się § 4).
3. **Darowizny cykliczne ustanowione za pośrednictwem poprzedniej wersji strony internetowej Fundacji** (przed uruchomieniem formularza wpłacam.ngo.pl) można odwołać **wyłącznie przez kontakt z Fundacją** pod adresem e-mail: fundacja@ktosniecos.org. W wiadomości należy podać imię i nazwisko oraz adres e-mail użyty przy wpłacie. Fundacja anuluje kolejne wpłaty bez zbędnej zwłoki i potwierdzi to e-mailem.
4. **Przy darowiznach cyklicznych ustanowionych przez formularz dostępny obecnie na stronie Fundacji** Darczyńca po każdej comiesięcznej wpłacie otrzymuje na podany adres e-mail wiadomość z podziękowaniem. W stopce każdej takiej wiadomości znajduje się informacja o możliwości rezygnacji oraz link, za pomocą którego Darczyńca może zrezygnować z kolejnych wpłat.
5. Niezależnie od ust. 4 Darczyńca może zrezygnować z darowizny cyklicznej także wiadomością na adres fundacja@ktosniecos.org.

§ 4. ZASADY ZWROTU DAROWIZNY

1. Darowizna nie jest zakupem towaru ani usługi. W związku z tym nie stosuje się do niej zasad dotyczących zwrotu towarów wynikających z umów sprzedaży zawieranych na odległość.
2. W szczególności do darowizny nie stosuje się mechanizmu **14-dniowego zwrotu towaru**, ponieważ Darczyńca nie nabywa od Fundacji towaru ani odpłatnej usługi. Ustawa o prawach konsumenta reguluje przede wszystkim relacje pomiędzy przedsiębiorcą a konsumentem w zakresie odpłatnych umów, w tym sprzedaży i świadczenia usług.
3. Nie wyłącza to praw Darczyńcy wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku dokonania wpłaty w wyniku oczywistej pomyłki, omyłkowego wskazania wysokości darowizny, dwukrotnego dokonania tej samej wpłaty, błędu technicznego, dokonania transakcji bez zgody osoby uprawnionej - Darczyńca powinien niezwłocznie skontaktować się z Fundacją.
5. Zgłoszenie dotyczące zwrotu powinno zostać przesłane na adres: **fundacja@ktosniecos.org** i zawierać, w miarę możliwości: imię i nazwisko Darczyńcy, adres e-mail użyty przy płatności, datę dokonania wpłaty, kwotę darowizny, identyfikator transakcji, jeżeli jest dostępny, opis przyczyny żądania zwrotu.
6. Fundacja rozpatrzy zgłoszenie indywidualnie, z uwzględnieniem okoliczności sprawy oraz obowiązujących przepisów prawa.

7. Jeżeli zwrot będzie uzasadniony, Fundacja uzgodni z Darczyńcą właściwy sposób jego dokonania, z uwzględnieniem możliwości technicznych operatora płatności.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw dotyczących darowizny wynikających z Kodeksu cywilnego.

§ 5. REKLAMACJE

1. Darczyńca ma prawo zgłaszać Fundacji nieprawidłowości dotyczące przyjęcia lub rozliczenia darowizny.
2. Reklamację można przesłać **e-mailem:** fundacja@ktosniecos.org lub pisemnie na adres: **Fundacja Ktoś, nie coś ul. Zielone Łąki 24/1, 05-220 Zielonka**
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację płatności oraz opis stwierdzonego problemu.
4. Fundacja może poprosić Darczyńcę o przekazanie dodatkowych informacji niezbędnych do wyjaśnienia sprawy.
5. Fundacja udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, co do zasady nie później niż w terminie **14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia**.
6. Jeżeli reklamacja dotyczy bezpośrednio działania systemu płatniczego, banku, PayU albo systemu Wpłacam, jej rozpatrzenie może wymagać współpracy z odpowiednim podmiotem.
7. Zasady dotyczące usług świadczonych bezpośrednio przez Wpłacam oraz PayU określają również regulaminy tych usług.
8. Z uwagi na brak sprzedaży towarów w ramach darowizny nie występuje procedura przesyłania Fundacji „reklamowanego towaru”, jego wymiany ani naprawy.

§ 6. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE REALIZACJI DAROWIZNY

1. Dokonanie darowizny jest możliwe pod warunkiem: posiadania dostępu do Internetu, korzystania z metody płatności obsługiwanej przez system, prawidłowego przeprowadzenia autoryzacji płatności.
2. Fundacja nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności wszystkich metod płatności, ponieważ ich funkcjonowanie może zależeć od podmiotów trzecich.
3. Darczyńca zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych oraz korzystania z instrumentu płatniczego, którym jest uprawniony dysponować.
4. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą dokonywać darowizn wyłącznie w zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy prawa.
5. Fundacja może odmówić przyjęcia darowizny albo dokonać jej zwrotu, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa albo jeżeli zachodzą uzasadnione wątpliwości co do legalności transakcji.

6. Z uwagi na brak dostawy towarów **nie występują ograniczenia terytorialne dotyczące wysyłki lub dostawy**. Możliwość dokonania płatności z określonego kraju lub przy użyciu określonego instrumentu płatniczego może jednak zależeć od zasad PayU i instytucji finansowej Darczyńcy.

§ 7. GWARANCJA I USŁUGI POSPRZEDAŻNE

1. Dokonanie darowizny nie stanowi sprzedaży towaru ani świadczenia odpłatnej usługi.
2. W związku z powyższym **Fundacja nie udziela w odniesieniu do darowizn gwarancji ani usług posprzedażnych**, ponieważ nie istnieje produkt lub usługa będąca przedmiotem sprzedaży.
3. Postanowienia dotyczące gwarancji, naprawy lub wymiany towaru nie mają zastosowania do darowizn dokonywanych za pośrednictwem strony Fundacji.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Fundację określa odrębna, dostępna na stronie internetowej **Polityka Prywatności Fundacji Ktoś, nie coś**.
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Fundację w związku z przyjęciem i rozliczeniem darowizny jest:
   Fundacja Ktoś, nie coś ul. Zielone Łąki 24/1, 05-220 Zielonka
   e-mail: fundacja@ktosniecos.org
3. Dane mogą być przetwarzane w szczególności w celu:
   - przyjęcia i rozliczenia darowizny,
   - prowadzenia dokumentacji księgowej,
   - wykonania obowiązków prawnych ciążących na Fundacji,
   - obsługi zgłoszeń i reklamacji,
   - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z **rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – RODO** oraz właściwymi przepisami krajowymi.
5. W związku z obsługą płatności dane mogą być przetwarzane również przez podmioty uczestniczące w realizacji płatności, w szczególności przez system Wpłacam oraz PayU, zgodnie z ich własnymi regulaminami i informacjami dotyczącymi ochrony danych.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej Fundacji w sposób umożliwiający jego odczytanie i zapisanie.
2. Dokonując darowizny za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie Fundacji, Darczyńca potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności:
    - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – **Kodeks cywilny**, w szczególności art. 888–902,
    - ustawa z dnia 6 kwietnia 1984 r. o **fundacjach**,
    - ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o **działalności pożytku publicznego i o wolontariacie**,
    - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – **RODO**,
    - właściwe przepisy dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną oraz usług płatniczych – w zakresie, w jakim znajdują zastosowanie.
4. Fundacja może zmienić Regulamin w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu obsługi płatności albo operatora płatności.
5. Do darowizn dokonanych przed wejściem w życie zmiany Regulaminu stosuje się zasady obowiązujące w momencie dokonania darowizny, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
6. Regulamin obowiązuje od dnia **01.01.2026 r**.
7. Zmiana z dnia **17.11.2026 r.** dodała § 3a (darowizny cykliczne i rezygnacja).